

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diuraikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara biaya pencegahan terhadap produk untuk mencapai *zero defect* pada Mabel Barokah, dengan nilai sig $0,022 < 0,05$.
2. Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara biaya penilaian terhadap produk untuk mencapai *zero defect* pada Mabel Barokah, dengan nilai signifikan $0,006 > 0,05$.
3. Secara parsial tidak terdapat pengaruh signifikan antara Biaya kegagalan internal terhadap produk untuk mencapai *zero defect* pada Mabel Barokah, dengan nilai sig $0,074 > 0,05$.
4. Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Biaya kegagalan eksternal terhadap produk untuk mencapai *zero defect* pada Mabel Barokah, dengan nilai signifikan $0,008 < 0,05$.
5. Biaya kualitas yang terdiri dari Biaya pencegahan, Biaya penilaian, Biaya kegagalan internal, Biaya kegagalan eksternal secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk untuk mencapai *zero defect*. kontribusi secara simultan ditunjukkan dengan nilai Adjusted R Square biaya kualitas terhadap produk cacat sebesar 0, 486 berarti

48,6% perubahan variabel produk cacat dipengaruhi oleh perubahan pada variabel biaya kualitas. Sedangkan sisanya sebesar 51,4% perubahan variabel produk cacat dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel biaya kualitas.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

- a) Bagi perusahaan hendaknya membuat laporan biaya kualitas berdasarkan klasifikasi biaya kualitas yang ada diperusahaan agar perusahaan bisa menggunakan informasi tersebut untuk mengendalikan biaya-biaya kualitas.

2. Bagi peneliti selanjutnya

- a) Peneliti selanjutnya di harapkan dapat menambah indikator dari biaya– biaya kualitas, serta menambah variabel lain yang berpengaruh terhadap biaya kualitas.
- b) Penelitian ini hanya menggunakan data selama tiga tahun, yaitu tahun 2017-2019. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan menggunakan data yang lebih banyak tahun pengamatannya, agar hasil penelitian lebih lengkap dan akurat